

**ETICKÝ KÓDEX ČLENŮ ASOCIACE
LEKTORŮ A KARIÉRNÝCH PORADCOV**

OBSAH

Preambula

- 1. Predmet etického kódexu**
- 2. Povinnosti člena ALKP**
- 3. Práva člena ALKP**
- 4. Základné pravidlá pre činnosť ALKP**

Lektori

Kariérni poradcovia

- 5. Záverečné ustanovenia**

Preambula

Účelom tohto etického kódexu je poskytnúť prehľad etických pravidiel, ktoré považuje Asociácia lektorov a kariérnych poradcov za základné pravidlá svojej úspešnej činnosti. Dobré meno Asociácie lektorov a kariérnych poradcov závisí od dobrého mena ľudí, ktorí v rámci Asociácie pracujú. Členovia by sa preto aj mimo pracoviska mali riadiť základnými zásadami obsiahnutými v tomto kódexe. Etický kódex Asociácie lektorov a kariérnych poradcov uznáva základné ľudské práva a etické zásady ako je bezúhonnosť, čestnosť, dôvera, úcta, ľudskosť, tolerancia a zodpovednosť.

1. Predmet etického kódexu

1.1. Tento kódex určuje základné povinnosti člena Asociácie lektorov a kariérnych poradcov (ďalej len ALKP) vo vzťahu ku klientom, k ostatným členom ALKP a ku vzdelávacím inštitúciám, ktoré nie sú členom ALKP.

1.2. V nadväznosti na dodržiavanie povinností, ktoré vyplývajú z tohto kódexu, stanovuje kódex aj právo člena ALKP odvolávať sa verejne na svoje členstvo v ALKP a na obsah kódexu.

1.3. Tento kódex sa vzťahuje len na tie činnosti člena ALKP, ktoré sú súčasťou prípravy a samotného zabezpečovania vzdelávacích aktivít. Nevzťahuje sa teda na ďalšie, napríklad obchodné činnosti člena ALKP a pod.

2. Povinnosti člena ALKP

2.1. Člen ALKP je viazaný všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmto kódexom a v ich medziach pokynmi klienta, ktorý objednáva zabezpečenie vzdelávacích aktivít alebo kariérneho poradenstva.

2.2. Člen ALKP je povinný chrániť práva a oprávnené záujmy klienta, konať pri tom čestne a svedomite, využívať všetky dostupné možnosti kvalitného vzdelávania a uplatňovať najnovšie odborné poznatky, ktoré podľa jeho presvedčenia pokladá za užitočné pre klienta.

2.3. Člen ALKP je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s prípravou a uskutočnením vzdelávacích alebo poradenských aktivít pre klienta, ak by ich prezradením mohla vzniknúť ujma na právach alebo oprávnených záujmoch klienta, alebo ak si to klient vyhradil. Od tejto povinnosti ho môže oslobodiť len klient.

2.4. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na prípady, keď ide o zákonom uloženú povinnosť prekaziť alebo oznámiť spáchanie trestného činu.

2.5. Člen ALKP odmietne pripravovať alebo zabezpečovať vzdelávaciu aktivitu:

a) ak pokyny zákazníka sú v rozpore so zákonom, iným všeobecne záväzným právnym predpisom, týmto kódexom, so záväznými štátnymi normami, alebo by ich uskutočňovanie ohrozilo životy alebo zdravie občanov alebo dobré mravy a zákazník napriek upozorneniu trvá na splnení požiadavky,

b) ak by ich vykonaním pre rôznych klientov, o ktorých mu je známe, že ich záujmy sú v kolízii, mohlo dôjsť k ohrozeniu povinnosti mlčanlivosti, k nekalej súťaži alebo k porušeniu pravidiel verejnej súťaže,

c) ak presahujú oprávnenia člena ALKP (napr. v súvislosti s predpismi o akreditácii vzdelávacích inštitúcií, alebo ich programov a pod.)

3. Práva člena ALKP

3.1. Člen ALKP má právo odoprieť pripraviť alebo vykonať vzdelávaciu aktivitu, resp. poradenstvo vtedy keď:

a) jeho pracovné zaťaženie už prijatými objednávkami znemožňuje náležite vykonať požadované činnosti,

b) zo zdravotných alebo rodinných dôvodov, ktoré sú dočasne prekážkou znemožňujúcou náležite vykonať požadované činnosti.

3.2. Člen ALKP môže vykonávať svoje činnosti sám, alebo s inými členmi a nečlenmi ALKP.

4. Základné pravidlá pre činnosť člena ALKP

- 4.1. Člen ALKP dobre pozná kódex etiky člena ALKP a informuje o ňom svojich spolupracovníkov, klientov, partnerov.
- 4.2. Člen ALKP trvale zdokonaľuje svoje poznatky, zručnosti, pracovné metódy v prospech svojich klientov, alebo ďalších partnerov. Usiluje sa o čo najvyšší štandard kvality poskytovanej služby.
- 4.3. Člen ALKP je otvorený spolupráci so svojimi kolegami a odborníkmi z iných profesií.
- 4.4. Člen ALKP neakceptuje akúkoľvek diskrimináciu (z dôvodu rasy, farby pleti, pohlavia, sexuálnej orientácie, jazyka, viery a náboženstva, politického a iného zmýšľania, členstva alebo činnosti v stranách, hnutiach, etnického a sociálneho pôvodu).
- 4.5. Člen ALKP taktiež neakceptuje šikanovanie a obťažovanie na pracovisku.
- 4.6. Člen ALKP musí vykonávať svoju činnosť tak, aby záujmy a dobro klientov boli jeho najvyššou prioritou.

Lektori

- 4.7. Lektor, ktorý je členom ALKP zaručuje, že na základe svojich skúseností a vedomostí zaistí svojim klientom dostatočnú starostlivosť s ohľadom na ich potreby. Pri svojej práci sa pohybuje v rámci limitov vlastných kompetencií.
- 4.8. V prípade, že potreby klienta prekračujú kompetencie lektora, prenechá starostlivosť o klienta príslušnému odborníkovi.
- 4.9. Lektor rozvíja svoje kompetencie a znalosti ďalším vzdelávaním, spoluprácou s kolegami, účasťou na konferenciách...
- 4.10. Lektor sa snaží o kvalitu vykonávanej práce a získanie spätnej väzby pomocou supervízie.
- 4.11. Lektor prijíma len pozitívnu zákazku – v zmysle pozitívnej zmeny pozície. Pravidlá zákazky určuje klient.
- 4.12. Zlepšenie pozície nesmie byť na ničí úkor.

- 4.13. Lektor dbá na vytvorenie a zachovanie priestoru pre účastníkov.
- 4.14. Lektor odmietne stávanie konštelácie, pokiaľ nemá dostatočný časový priestor.
- 4.15. Lektor rešpektuje, že účasť účastníkov vzdelávacej aktivity v rolách je dobrovoľná.
- 4.16. Vety, ktoré vysloví lektor voči predstaviteľom v rolách sú mienené ako návrhy.
- 4.17. Lektor pri formulovaní týchto viet vychádza z prežívania roly predstaviteľov a vyhýba sa manipulácii.
- 4.18. Lektor dbá na to, aby vytvoril na záver seminára dostatočný priestor potrebný pre reflexiu účastníkov.
- 4.19. Lektor dbá na dostatočné vystúpenie predstaviteľov z rolí.
- 4.20. Lektor dá účastníkom kontakt na seba alebo na príslušnú osobu.
- 4.21. Lektor má k dispozícii kontakt na následnú odbornú starostlivosť a v prípade potreby ho odovzdá účastníkom vzdelávania.
- 4.22. Lektor zachováva mlčanlivosť ohľadom informácií o účastníkoch, členoch systému a systéme samotnom, ktoré získal počas svojej práce.
- 4.23. Lektor vedie k mlčanlivosti aj účastníkov seminárov - ohľadom informácií, ktoré sa dozvedeli prostredníctvom svojej role o cudzích ľuďoch.

Kariérni poradcovia

- 4.24. Kariérny poradca vykonáva svoju profesiu v prospech jednotlivca a spoločnosti v duchu úcty k osobnosti človeka, k životu a zdraviu.
- 4.25. Kariérny poradca je nestranný, rešpektuje klientov a vo svojej činnosti zachováva najvyšší možný etický štandard. Zabezpečuje, aby záujmy a dobro užívateľa jeho služieb boli najvyššou hodnotou v jeho činnosti.
- 4.26. Kariérny poradca vykonáva svoju prácu objektívne, na základe podstaty veci, nie podľa subjektívneho uváženia.

4.27. Kariérny poradca je pri prijímaní svojich rozhodnutí ako vo svojom konaní maximálne otvorený, musí uvádzať dôvody, ktoré ho viedli k jednotlivým rozhodnutiam a neuvádzať len tie údaje, ktoré sú dôverné, alebo ktorých utajenie si vyžaduje verejný záujem. Je zodpovedný za svoje konanie a rozhodnutia.

4.28. Kariérny poradca, ktorý je členom ALKP poskytuje klientovi informácie, ktoré sú presné, pravdivé a aktuálne. Chráni osobné údaje klienta a zabezpečí ich proti zneužívaniu. Chráni práva a oprávnené záujmy klienta.

4.29. Kariérny poradca orientuje osoby na trh práce podľa ich potrieb a osobnostných predpokladov. Učí klientov posúdiť samých seba, adaptovať sa na zmeny a poznať cestu k informovanosti.

5. Záverečné ustanovenia

5.1. Etický kódex ALKP je významným regulátorom riadenia kvality ALKP. Napomáha manažmentu ALKP vymedziť dohodnuté hodnoty ALKP, ktoré sú základnou etickou normou a hodnotiacim kritériom činnosti lektorov a kariérnych poradcov. Predstavuje ideál, žiaduci stav etických priorít a vzťahov v rámci ALKP.

5.2. Nerešpektovanie a porušenie etického kódexu Asociácie lektorov a kariérnych poradcov sa považuje za hrubé porušenie pravidiel ALKP a môže mať za následok okamžité vylúčenie z ALKP.

5.3. Lektori a kariérni poradcovia sú pri registrácii do Asociácie lektorov a kariérnych poradcov povinní oboznámiť sa s týmto kódexom a podpisom potvrdia, že sa zaväzujú dodržiavať ho.

5.4. Etický kódex ALKP bol prerokovaný na Valnom zhromaždení dňa 3.10.2012. Tento etický kódex nadobúda účinnosť dňa 3.10.2012.

Prezidentka Asociácie lektorov a kariérnych poradcov

Mgr. Emília Jányová Lopusníková, v.r.